

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ КОРАБЛЕБУДУВАННЯ
імені адмірала Макарова

Факультет економіки та екології моря

Кафедра менеджменту



ЗАТВЕРДЖЕНО

Проректор з науково-педагогічної роботи

Слободян С.О.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
Program of the Discipline

ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ
OPERATIONAL MANAGEMENT

рівень вищої освіти перший (бакалаврський)
перший (бакалаврський) / другий (магістерський)

тип дисципліни обов'язкова
обов'язкова/вибіркова

мова викладання українська
українська/англійська

Миколаїв – 2025

Робоча програма навчальної дисципліни «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ» є однією із складових комплексної підготовки фахівців першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань D «Бізнес, адміністрування та право» спеціальності D3 «Менеджмент» освітньої програми «Менеджмент організацій і адміністрування» та освітньої програми «Менеджмент транспортних систем і логістика»

«16» 08 2025 р.

Розробник: кандидат технічних наук, доцент

Ірина ЗАПОРОЖЕЦЬ

Проект робочої програми навчальної дисципліни «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ» погоджено з гарантом освітньої програми «Менеджмент організацій і адміністрування»

Гарант, доцент кафедри менеджменту,

Кандидат економічних наук, доцент

Наталія ГРИШИНА

Проект робочої програми навчальної дисципліни «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ» узгоджено з гарантом освітньої програми «Менеджмент транспортних систем та логістика»

Гарант освітньої програми

к.е.н., доцент кафедри менеджменту

Ігор СІРЕНКО

Проект робочої програми навчальної дисципліни «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ» розглянутий на засіданні кафедри менеджменту

Протокол № 8 від «26» 08 2025 р.

Завідувач кафедри

Ігор СІРЕНКО

Проект робочої програми навчальної дисципліни «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ» розглянутий методичною радою факультету економіки моря

Протокол № 16 від «12» 09 2025 р.

Декан факультету економіки моря,

Кандидат економічних наук, доцент

В'ячеслав ІВАТА

Проект робочої програми навчальної дисципліни «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ» погоджений з навчальним відділом

Начальник навчального відділу

Кандидат технічних наук, доцент

Андрій ЛАБАРТКАВА

Робоча програма навчальної дисципліни «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ» затверджена Навчально-методичною радою НУК

Протокол № 4 від «24» 09 2025 р.

Голова НМР НУК

Кандидат технічних наук, доцент

Сергій СЛОБОДЯН

© НУК, 2025

© Запорожець І.М., 2025

ЗМІСТ

Вступ	4
1. Опис навчальної дисципліни	6
2. Мета вивчення навчальної дисципліни	7
3. Передумови для вивчення дисципліни	7
4. Очікувані результати навчання	8
5. Програма навчальної дисципліни	8
6. Методи навчання, засоби діагностики результатів навчання та методи їх демонстрування.....	13
7. Форми поточного та підсумкового контролю	14
8. Критерії оцінювання результатів навчання	17
9. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна	18
10. Рекомендовані джерела інформації	18

ВСТУП

Анотація

Дисципліна «Операційний менеджмент» зорієнтована на освоєння студентами сучасних методів управління операційною діяльністю бізнесових організацій як виробничої, так і невиробничої сфери.

Вивчення навчальної дисципліни «*Операційний менеджмент*» передбачає формування у студентів таких компетентностей: оцінювати конкурентоспроможність продукту; формувати виробничу програму підприємства; раціонально організовувати виробництво товарів (послуг), його матеріально – технічне забезпечення; раціонально використовувати інформаційні системи у діяльності підприємств.

Очікувані результати навчання. Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування та розвиток у студентів таких результатів навчання:

- ознайомлення студентів з операційною системою як однією з найважливіших складових будь-якого підприємства, через що спеціалісту в галузі управління потрібно докорінне знання основ та категорійного апарату операційного менеджменту;

- знання принципів та методів раціональної організації, планування, контролю за функціонуванням операційних систем різних видів.

- роль і місце операційного менеджменту (ОМ) в організаційній структурі підприємства;

- основні методи та принципи стратегії і тактики управління виробництвом;

- сучасні концепції і методи управління операційними системами;

Ключові слова: система, операція, функція, виробництво, сервіс, запаси, якість, проекти, інформаційні системи

Abstract

The discipline "Operations Management" is aimed at students mastering modern methods of managing the operational activities of business organizations in both the production and non-production spheres.

The study of the academic discipline "Operations Management" involves the formation of the following competencies in students: to assess the competitiveness of the product; to form the production program of the enterprise; to rationally organize the production of goods (services), its material and technical support; to rationally use information systems in the activities of enterprises.

Expected learning outcomes. Studying the academic discipline involves the formation and development of the following learning outcomes in students:

- familiarizing students with the operating system as one of the most important components of any enterprise, which is why a specialist in the field of management needs a fundamental knowledge of the basics and categorical apparatus of operational management;
- knowledge of the principles and methods of rational organization, planning, and control over the functioning of various types of operational systems.
- the role and place of operational management (OM) in the organizational structure of the enterprise;
- basic methods and principles of strategy and tactics of production management;
- modern concepts and methods of operating systems management;

Key words: system, operation, function, production, service, inventory, quality, projects, information systems

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність (освітня програма), освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 7	<i>Галузь знань</i> D «Бізнес, адміністрування та право» Спеціальність: D3 «Менеджмент»	Обов'язкова	
Модулів – 2		Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		3-й	3-й
Електронний адрес РПНД на сайті Університету		Семестр	
		7-й	7-й
		Лекцій	
Індивідуальне науково- дослідне завдання: <i>Курсова робота</i> <u>«Управління та розвиток операційної системи»</u>		15 год.	10 год.
		Практичні, семінарські	
		45 год.	26 год.
Загальна кількість годин 210		Лабораторні	
		-	-
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 4	Освітній рівень: перший (бакалаврський)	Самостійна робота	
самостійної роботи студента – 10		150 год.	84 год.
		Індивідуальні завдання: <i>Курсова робота</i>	
		Вид контролю: <i>екзамен</i>	
		Форма контролю: <i>комбінована</i>	

2. Мета вивчення навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни - формування у майбутніх менеджерів компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств та умінь розроблення операційної стратегії, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

Завданнями навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» є формування у здобувачів освіти відповідно до освітньо-професійної програми загальних та фахових компетентностей:

ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК 10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

СК 1. Здатність визначати та описувати характеристики організації.

СК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

СК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації.

СК 4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.

СК 8. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.

СК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.

3. Передумови для вивчення дисципліни

Передумовами для вивчення дисципліни є дисципліни: «Вища математика», «Статистика», «Вступ до спеціальності», «Інформаційні системи в менеджменті», «Теорія організацій», «Менеджмент», «Дослідження операцій».

4. Очікувані результати навчання

Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування та розвиток у студентів відповідно до освітньо-професійної програми таких результатів навчання:

РН 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.

РН 7. Виявляти навички організаційного проектування.

РН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

РН 22. Вміти використовувати альтернативні прогресивні технології щодо організації та управління виробництвом продукції, робіт, послуг.

5. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1.

Змістовний модуль 1. Теоретичні основи операційної системи

Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту

Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації. Історичний розвиток операційного менеджменту. Операційний менеджер та процес управління.

Література: 2 (25-38 с.), 3 (7-11 с.), 6 (57-98 с.)

Тема 2. Операційна система організації

Операційна система як об'єкт управління. Класифікаційні підходи до операційних систем. Операційна система суднобудівного підприємства

Література: 1 (54-65 с.) 3 (11-21 с.), 7 (35 – 65 с.)

Тема 3. Операційна стратегія

Сутність та етапи розробки операційної стратегії. Формування стратегії виробництва товару. Вплив життєвого циклу на операційну стратегію. Поняття операційного процесу підприємства. Особливості стратегій сервісних процесів

Література: 3 (21-35 с.), 8 (69-100 с.), 10 (87-95 с.)

Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати

Ресурси як вхідний факторів операційної діяльності. Функціонування операційної системи. Бюджетування в системі управління суднобудівним підприємством. Реінжиніринг бізнес-процесів судноремонтного підприємства

Література: 1 (87-109 с.), 3 (35-42 с.), 9 (24-51 с.)

Змістовний модуль 2. Управління функціонуванням операційної системи

Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи

Проектування операційної системи: сутність, цілі та етапи. Проектування продукту. Розміщення обладнання та планування приміщень. Проектування виробничого та обслуговуючих потоків

Література: 2 (69-97 с.), 3 (42-45 с.), 10 (63-74 с.)

Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи

Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій, агрегативне планування. Управління матеріально-технічним забезпеченням. Організація матеріально-технічного постачання на суднобудівних підприємствах. Контроль за виконанням робіт.

Література: 3 (45-50 с.), 4 (74 – 87 с.), 8 (54-68 с.)

Тема 7. Основи управління проектами

Сутність проектного підходу до управління організацій. Планування проектів

Література: 1 (125 – 210с.), 3 (50-53 с.), 5 (145-178с.)

Тема 8. Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної Діяльності. Інформаційні системи в операційному менеджменті

Сутність якості товарів. Загальний менеджмент якості. Стандартизація і сертифікація. Продуктивність операційної діяльності. Моделювання бізнес-процесів SADT / IDEF. Стандарти управління промисловим підприємством MRP-II. Інформаційні системи на суднобудівному підприємстві

Література: 1 (154 – 198с.), 3 (53-70 с.), 8 (145 – 169 с.)

Модуль 2. Курсова робота

Курсова робота містить три розділи: у першому розділі розкривається теорія проблеми, у другому - розглядаються питання практичного застосування теоретичних положень при обґрунтуванні організаційних заходів, у третьому - наводяться пропозиції щодо вдосконалення і розвитку операційної системи.

Тематичний план навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годи									
	денна форма					заочна форма				
	разом	у тому числі				разом	у тому числі			
		лек	пр	лаб.	с.р.		лек	пр	лаб.	с.р.
Модуль 1. Операційний менеджмент										
Змістовний модуль 1. Теоретичні основи операційної системи										
Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	12	1	4	-	7	13	1	2	-	10
Тема 2. Операційна система організації	16	2	6	-	8	18	2	4	-	12
Тема 3. Операційна стратегія	16	2	6	-	8	15	1	4	-	10
Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	16	2	6	-	8	15	1	4	-	10
Разом за змістовим модулем 1	60	7	22		31	60	6	14		42
Змістовний модуль 2. Управління функціонуванням операційної системи										
Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи	15	2	6	-	7	13	1	2	-	10
Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи	15	2	6	-	7	18	2	4	-	12
Тема 7. Основи управління проектами	15	2	6	-	7	13	1	2	-	10
Тема 8. Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної Діяльності. Інформаційні системи в операційному менеджменті	16	2	5	-	8	15	1	4	-	10
Разом за змістовим модулем 2	60	8	23		29	60	4	12		42
Разом за модулем 1	120	15	45	-	60	120	10	26	-	84
Модуль 2. Курсова робота										
ІНДЗ	90	-	-	-	90	90	-	-	-	90
Разом за курсом	210	15	45	-	150	210	10	26	-	174

Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	Ситуаційні задачі. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	3	2
2	Розрахунок прогнозування незалежного попиту. Прогнозування незалежного попиту випадкових споживачів. Розрахунок прогнозованого попиту. Розрахунок загального обсягу незалежного попиту.	6	4
3	Розрахунок: Сукупне планування виробництва.	6	4
4	Розрахувати виробничі плани та сформулювати альтернативний виробничий план.	6	4
5	Розрахунок: Основний план виробництва	6	2
6	Розрахунок: Планування матеріальних потреб (MRP) у часі	6	4
7	Розрахунок: Календарний MRP-графік, побудований за методом LAL («партія за партією»)	6	2
8	Розрахунок: Планування матеріальних потреб (MRP) у часі за методом стандартних тижневих партій.	6	4
	Разом	45	26

Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Вид роботи	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	Підготовка до лекцій	5	10
2	Підготовка до практичних робіт - вивчення тем курсу - виконання тестів - обговорення ситуаційних задач - розрахункові задачі	40	40
3	Підготовка до модульних контрольних робіт	15	34
4	Виконання курсової роботи	90	90
	Разом	150	174

Індивідуальне науково-дослідне завдання

Індивідуальне навчально-дослідне завдання (ІНДЗ) виконується здобувачем під керівництвом викладача і полягає у виконанні курсової роботи в наступній послідовності:

- отримання індивідуальних вихідних даних та формування вступної частини роботи;
- проведення розрахунків за допомогою Google Sheets або MS Excel;
- написання та оформлення роботи;

– захист работ.

При написанні курсової роботи слід орієнтуватися на її модульну побудову у відповідності до останніх вимог Міністерства освіти і науки України. Зміст основних модулів курсової роботи, їх оцінювання та терміни виконання зведені до наступній таблиці.

Етапи виконання курсової роботи

№	Найменування етапів виконання курсової роботи	Розподіл, год
1.	Отримання індивідуальних вихідних даних та формування вступної частини роботи	10
2.	Консультації по аналізу літературних джерел, обговорення та узгодження зі студентами змісту	15
3.	Консультації по виконанню другого розділу: Аналіз операційної системи підприємства	25
4.	Консультації по виконанню третього розділу курсових робіт: Розвиток та технології управління в операційній системі підприємства	25
5.	Оформлення та перевірка курсової роботи	10
6.	Підготовка та захист курсової роботи	5
	Всього	90

Оформлення курсової роботи здійснюється відповідно до Методичних рекомендацій написання курсової роботи з дисципліни «Операційний менеджмент» [2].

6. Методи навчання, засоби діагностики результатів навчання та методи їх демонстрування

Методи навчання:

- для всіх видів занять: робота з літературою; пояснення; ілюстрування;
- для лекційних занять: лекція; відеометод;
- для семінарських занять: дискусія; диспут;
- для практичних занять: практична розрахункова робота; інструктаж;

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є:

- фронтальне опитування;
- усні відповіді під час семінарських занять;
- виконання практичних розрахункових завдань та розгляд ситуацій на практичних заняттях;

- модульна контрольна робота у вигляді стандартизованих тестів;
- студентські виступи на наукових заходах;
- курсова робота;
- екзамен.

7. Форми поточного та підсумкового контролю

Підсумкова оцінка навчального курсу є сумою проміжних оцінок з поточного контролю та оцінюється за 100-бальною системою Університету. У проміжних оцінках студент може набрати від 60 балів до 100 балів. Під компонентом проміжних оцінок розуміються поточні оцінки протягом семестру (активність, участь в дискусіях; виконання завдань та інше). Поточний контроль проводиться на кожному практичному занятті та за результатами виконання завдань самостійної роботи. Він передбачає оцінювання теоретичної підготовки здобувачів вищої освіти із зазначеної теми (у тому числі, самостійно опрацьованого матеріалу) під час роботи на практичних заняттях та набутих практичних навичок під час виконання завдань практичних робіт. Зарахування кредитів навчального курсу можливо тільки після досягнення результатів, запланованих РПНД, що виражається в одній з позитивних оцінок, передбачених чинним законодавством. Екзамен – 40 балів.

Форми контролю результатів навчальної діяльності студентів та їх оцінювання. Практичні роботи та самостійні роботи

Кількість балів	Критерії оцінювання
10	Робота виконана у встановлений термін. Студент самостійно визначає тип задачі і раціонально розв'язує її. Може розв'язувати комбіновані задачі. Звіт відповідає встановленим вимогам.
6-8	Робота виконана самостійно з порушенням встановлених термінів. Студент самостійно визначає тип задачі і раціонально розв'язує її. Може розв'язувати комбіновані задачі. Звіт відповідає встановленим вимогам.
4	Робота виконана з порушенням встановлених термінів. Студент наводить потрібні формули. Розв'язує задачу користуючись алгоритмом. Складений звіт містить неточності у висновках та помилки

2	Студент складає скорочену умову задачі, робить обчислення лише за готовою формулою.
0	Студент не розв'язує задачі.
<i>Максимальна оцінка за даний компонент – 70 балів</i>	

Форми контролю і оцінювання результатів модульного контролю

Кількість балів	Критерії оцінювання
30	Робота виконано вірно, логічно, містить аналіз, систематизацію, узагальнення, використані міжпредметні зв'язки, містить аргументовані висновки
24-30	Відповідь в цілому правильна, достатньо повна, логічна; допущені несуттєві помилки та неточності у викладенні матеріалу
10-23	Відповідь частково правильна, містить неточності, недостатньо обґрунтована
10	Відповідь має суттєві помилки, аргументи не сформульовані, використовуються невірна термінологія.
0	Студент не дає відповіді.
<i>Максимальна оцінка за даний компонент – 30 балів</i>	

Форми контролю і оцінювання результатів виконання індивідуального науково-дослідного завдання (курсової роботи)

Параметри оцінювання	Кількість балів	Критерії оцінювання за бальною шкалою
Пояснювальна записка	40	Зміст роботи відповідає обраній темі; наявність чітко сформульованої проблеми; адекватність формулювання об'єкта, предмета, мети та задач дослідження; визначення ступеню розробленості проблеми дослідження; наявність посилань на використану літературу та відповідність оформлення роботи стандарту; адекватність обраних методів предмету дослідження, грамотне використання методів (процедура, обробка, інтерпретація результатів); використання методів математичної статистики; відповідність висновків меті та завданням дослідження. Робота виконувалась систематично та вчасно подана на перевірку науковому керівнику у відповідності із планом виконання курсової роботи.
	35	Зміст роботи відповідає обраній темі; наявність чітко сформульованої проблеми; адекватність формулювання об'єкта, предмета, мети та задач дослідження; визначення ступеню розробленості проблеми дослідження; наявність посилань на використану літературу та відповідність оформлення роботи стандарту; адекватність обраних методів предмету дослідження, грамотне використання методів (процедура, обробка, інтерпретація результатів);

		використання методів математичної статистики; відповідність висновків меті та завданням дослідження. Робота виконувалась не систематично та подана на перевірку науковому керівнику з порушенням плану виконання курсової роботи.
	30	Зміст роботи відповідає обраній темі; але має поверхневий аналіз, матеріал викладено непослідовно та необґрунтовано. Робота виконувалась не систематично та подана на перевірку науковому керівнику з порушенням плану виконання курсової роботи.
	20	Робота, оформлена за вимогами, які пред'являються до курсових робіт, але має недостатньо критичний аналіз, матеріал викладено непослідовно та необґрунтовано. Основні тези роботи розкриті, але недостатньо обґрунтовані, нечітко сформульовано висновки, пропозиції і рекомендації.
	15	Студент відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень і лише за допомогою викладача може виправляти помилки, серед яких є значна кількість суттєвих.
	5	Робота не носить дослідницького характеру, не має аналізу і не відповідає вимогам, які пред'являються до курсових робіт. У роботі немає висновків або вони носять декларативний характер.
Ілюстративна частина	20	Презентація гарно організована, доповідь супроводжується ілюстративними матеріалами, матеріали ілюстрації підготовлені відповідно до вимог що висуваються.
	15	Презентація гарно організована, доповідь супроводжується ілюстративними матеріалами, на які не завжди дано посилання у доповіді або ілюстративні матеріали оформлені з незначними зауваженнями;
	10	Ілюстративні матеріали низької якості, в організації презентації спостерігається невпевненість
	5	Ілюстративні матеріали низької якості, в доповіді немає посилань на ілюстративні матеріали.
Захист роботи	40	Доповідь логічно побудована, студент чітко та стисло викладає основні результати дослідження, показує глибокі знання з питань теми, оперує даними дослідження, вносить пропозиції по темі дослідження, під час доповіді вміло використовує презентацію, впевнено і докладно відповідає на поставлені запитання.
	35	Студент спроможний чітко та стисло викласти основні результати дослідження, дає правильні відповіді на всі запитання, але не завжди упевнений в аргументації, чи не завжди коректно її формулює.

	30	Студент спроможний чітко та стисло викласти основні результати дослідження, належно обґрунтовує положення роботи, але допускає неточності у відповідях на запитання.
	25	Студент спроможний чітко та стисло викласти основні результати дослідження але допускає суттєві неточності у відповідях на запитання, не завжди належно обґрунтовує положення роботи.
	20	Студент невпорядковано викладає основні результати дослідження, намагається дати відповідь на поставлені запитання і робить спроби аргументувати положення роботи.
	15	Студент невпорядковано викладає основні результати дослідження робить спроби аргументувати положення роботи, надає неповні, поверхові, необґрунтовані відповіді на поставлені питання.
	10	Студент демонструє задовільні знання з теми дослідження, але не може впевнено й чітко відповісти на додаткові запитання членів комісії, та належно обґрунтувати положення роботи.
	5	Студент невпорядковано викладає основні результати дослідження, не спроможний дати відповідь на запитання, відстоювати свою позицію

Підсумковий контроль (екзамен) у формі тестування

Максимальна оцінка студента за даний компонент програми: 40 балів (40 тестів по 1 балу)
--

8. Критерії оцінювання результатів навчання

Форма контролю	Максимальна кількість балів	
	Денна форма	Заочна форма
Виконання практичних робіт	3*10 балів = 30 балів	3*10 балів = 30 балів
Модульний контроль	30 балів	30 балів
Екзамен	40 балів	40 балів
Всього	100 балів	100 балів

За виконання курсової роботи

Пояснювальна записка	Ілюстративна частина	Захист роботи	Сума
до 40 балів	до 20 балів	до 40 балів	100

9. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

Дистанційне навчання за допомогою Google Classroom, посилання: <https://classroom.google.com/> - akjnwia

Опорний конспект лекцій з дисципліни.

Методичні вказівки та завдання до виконання практичних робіт з дисципліни.

Методичні вказівки до виконання курсової роботи з дисципліни

Безкоштовні електронні інструменти: Zoom, Google Sheets або MS Excel, YouTube та інше.

Для лекційних очних занять: мультимедіа-, відео- і звуковідтворююча проекційна апаратура (ноутбук, відеокамера, проєктор, екран, смартдошка).

Бібліотечні фонди (підручники і навчальні посібники, методичні рекомендації, наукова література тощо).

10. Рекомендовані джерела інформації

Основна література

1. Левицький В.В. Операційний менеджмент : конспект лекцій. / Левицький В.В. / Луцьк : Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2022. 110 с.

2. Балаш Л.Я. Навчальний посібник «Операційний менеджмент» / Л.Я. Балаш, О.В. Лисюк, А.В. Саміло, О.І. Ковальчук – Львів: видавництво Репроцентр захід, 2023 – 194 с. ISBN 978-617-7990-57-3

3. Запорожець І.М. Операційний менеджмент. Практикум : навчальний посібник / І. М. Запорожець. – Миколаїв : НУК, 2012. – 105 с.

4. Запорожець І.М. Методичні вказівки до виконання курсової роботи з дисципліни «Операційний менеджмент» / І. М. Запорожець. – Миколаїв : НУК, 2021. – 24 с

Допоміжна література

5. Маркіна І. А., Помаз О. М., Помаз Ю. В. Операційний менеджмент : навчальний посібник / За ред. І. А. Маркіної. Полтава: ПДАА, 2019. 226 с.
6. Вумек Джеймс. Ощадливе виробництво / Джеймс Вумек, Деніел Джонс / "Фабула", — 2018
7. Малічевський В. Ощадливе виробництво від А до Я. Довідник термінів та інструментів. / В. Малічевський, Є. Годнєв, В. Кащенко, В. Лелека / "Фабула", — 2023
8. Криштопа Олег. 10 успішних компаній. Нова якість підприємництва в Україні / Олег Криштопа / "Discursus", — 2018
9. Jonathan Molaro. Production and Operations Management / Molaro, Jonathan / Larsen and Keller Education, - 2021 ISBN: 97816417262
10. Satyanarayana, Pvv. Production and Operation Management / Satyanarayana, Pvv / Discovery Publishing House Pvt Ltd, - 2016. ISBN: 9789388854221

Інформаційні ресурси в інтернет

11. Wikipedia – Інтернет-енциклопедія. URL: www.wikipedia.org
12. База даних моделей підприємств <http://smida.gov.ua/>
13. Портал для управлінців - <http://www.management.com.ua/books/>