

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ КОРАБЛЕБУДУВАННЯ
імені адмірала Макарова

Навчально-науковий інститут комп'ютерних наук та управління проєктами
(повна назва підрозділу)

Управління проєктами
(повна назва кафедри)

Код РНПД



ЗАТВЕРДЖЕНО

Проректор з науково-педагогічної роботи

Слободян С.О.
Слободян С.О.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
Program of the Discipline

Управління якістю проєктів

Project quality management

рівень вищої освіти другий магістерський

тип дисципліни обов'язкова

мова викладання українська

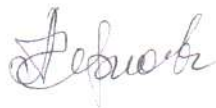
Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю проєктів» є однією із складових комплексної підготовки фахівців галузі знань F «Інформаційні технології» спеціальності F3 «Комп'ютерні науки» освітньої програми «Управління проєктами»

"20" березня 2026 року. - 13 с.

Розробник: Чернова Л.С., д.т.н., професор кафедри Інформаційних управляючих систем та технологій

Проект робочої програми навчальної дисципліни «Управління якістю проєктів» узгоджено з гарантом освітньої програми

Гарант освітньої програми

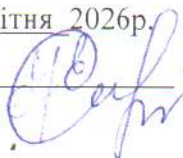


Людмила ЧЕРНОВА

Проект робочої програми навчальної дисципліни «Управління якістю проєктів» розглянуто на засіданні кафедри Управління проєктами

Протокол № 4 від « 15 » квітня 2026р.

Завідувач кафедри



Сергій ЧЕРНОВ

Проект робочої програми навчальної дисципліни «Управління якістю проєктів» розглянуто методичною комісією інституту Навчально-наукового інституту комп'ютерних наук та управління проєктами

Протокол № 4 від «16 » квітня 2026 р.

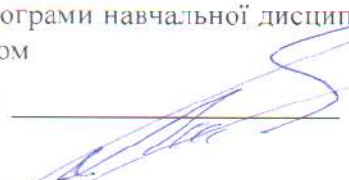
Директор ННІКНУП



Тетяна ФАРІОНОВА

Проект робочої програми навчальної дисципліни «Управління якістю проєктів» погоджено з навчальним відділом

Начальник відділу

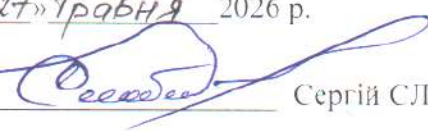


Андрій ЛАБАРТКАВА

Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю проєктів» затверджено Навчально-методичною радою НУК

Протокол № 5 від «27» травня 2026 р.

Голова НМР НУК



Сергій СЛОБОДЯН

ЗМІСТ

Вступ	4
1. Опис навчальної дисципліни	5
2. Мета вивчення навчальної дисципліни.....	6
3. Передумови для вивчення дисципліни	6
4. Очікувані результати навчання	6
5. Програма навчальної дисципліни.....	6
6. Методи навчання, засоби діагностики результатів навчання та методи їх демонстрування.....	9
7. Форми поточного та підсумкового контролю.....	10
8. Критерії оцінювання результатів навчання.....	12
9. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна	12
10. Рекомендовані джерела інформації.....	13

ВСТУП

Анотація

Навчальна дисципліна необхідна для формування знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю; забезпечити вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо сучасних систем управління якістю.

Основними завданнями вивчення дисципліни «УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОЄКТІВ» є: ознайомлення здобувачів з сутністю, завданням, напрямками та зарубіжним досвідом використання системи управління якістю в організації; отримання теоретичних та практичних основ використання міжнародних стандартів ISO 9000 і TQM в діяльність організацій різних типів; виявлення методологічних основ та засобів управління якістю в установах і організаціях; отримання навичку визначення критеріїв якості товарів, послуг і робіт.

Ключові слова: управління якістю, система, міжнародні стандарти, методологія, знання, критерії.

Annotation

The discipline is necessary for the formation of knowledge of the theory and methodology of quality management, the principles of construction and operation of quality management systems; to ensure the study of regulatory, organizational and economic issues regarding modern quality management systems.

The main tasks of studying the discipline "QUALITY MANAGEMENT IN ORGANIZATION " are: acquaintance of students with the essence, tasks, directions and foreign experience of using the quality management system in the organization; obtaining theoretical and practical bases for the use of international standards ISO 9000 and TQM in the activities of organizations of various types; identification of methodological bases and means of quality management in institutions and organizations; gaining the ability to determine the quality criteria of goods, services and works.

Key words: quality management, system, international standards, methodology, knowledge, criteria.

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність (освітня програма), освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань <u>Е «Інформаційні технології»</u>	Обов'язкова	
Модулів – 1		Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		1-й	1-й
Електронний адрес РПНД на сайті Університету	Спеціальність <u>Е 3 «Комп'ютерні науки»</u> Освітня програма <u>«Управління проєктами»</u>	Семестр	
Індивідуальне науково-дослідне завдання (назва) <i>Не передбачене</i>		2-й	2-й
Загальна кількість годин: <u>120</u>		Лекцій	
		15 год.	8 год.
		Практичні, семінарські	
		-	-
		практичні	
		30 год.	8 год.
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 3 ; самостійної роботи студента -5	Освітній рівень: другий (магістерський)	Самостійна робота	
		75 год.	104 год.
		Індивідуальні завдання: -	
		Вид контролю: екзамен	
		Форма контролю: усна / письмова / тестування / комбінована/	

2. Мета вивчення навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Управління якістю проєктів» є формування у студентів відповідно до освітньо-професійної програми таких компетентностей:

ЗК02. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК05. Здатність знаходити, обробляти та аналізувати інформацію з різних джерел

СК14. Здатність розробляти план управління проєктом, формулювати та коригувати вимоги до проєкту, розробляти план управління строками, якістю, вартістю, вміти визначати вимоги до комунікацій та розробляти план управління комунікаціями проєкту.

3. Передумови для вивчення дисципліни

Передумовами для вивчення дисципліни є: дисципліни: не передбачені.

4. Очікувані результати навчання

Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування та розвиток у студентів таких програмних результатів навчання:

РН7. Вміти використовуючи досвід та нормативно-методичні положення з організації проєктної діяльності підприємства, управляти, планувати, розробляти і впроваджувати проєкти у різних галузях народного господарства (в тому числі засобами комп'ютерного моделювання).

РН10. Оцінювати результати особистої діяльності та формувати системи мотивації учасникам проєкту, виконувати управлінські функції, брати відповідальність за результати діяльності своєї команди. Демонструвати лідерські навички та уміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.

РН11. Вміти визначати системи, методи та інструменти управління якістю на підприємстві, за допомогою сучасних систем управління якістю.

5. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретико-методичні засади системи управління якістю

Тема 1. Теоретичні засади управління якістю [1]. стор.105–109; [2]. стор.398-415.

Тема 2. Методи управління якістю [1]. стор. 133-152; 11-14; 27;20;38;34;39;41;42;44

Тема 3. Інституційне забезпечення системи управління якістю. [3]. стор. 66-94; 11-14; 1-9; 19; 27; 28; 36; 38

Тема 4. Система управління якістю [4]. стор. 98-130; 38; 34; 39; [5]. стор. 41; 42; 44

Змістовий модуль 2. Практика побудови та забезпечення ефективного функціонування СУЯ в організації

Тема 5. Побудова систем управління якістю відповідно до вимог стандартів [8]. стор. 155-177, 11-14; 34; 39; 41; 42; 44

Тема 6. Особливості впровадження системи управління якістю в діяльність різних типів організацій. [3]. стор. 179-202, 11-14;27;30; [8], стор. 206-247, 11-14

Тема 7. Інструменти управління якістю [7]. стор. 252-273, 11-14; 38; 34; 39; 41; 42; 44

Тема 8. Витрати на якість. [1]. стор. 59-63

Тематичний план навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин									
	денна форма					Заочна форма				
	усього	у тому числі				усього	у тому числі			
		лек	пр	лаб	с.р.		Лек**	пр	лаб	с.р.
1	2	3	4	5	7	8	9	10	11	12
Модуль 1.										
Змістовий модуль 1. Теоретико-методичні засади системи управління якістю										
Тема 1. Теоретичні засади управління якістю	15	2	4	-	9	15	1	1	-	13
Тема 2. Методи управління якістю	15	2	4	-	9	15	1	1	-	13
Тема 3. Інституційне забезпечення системи управління якістю	15	2	4	-	9	15	1	1	-	13
Тема 4. Система управління якістю	15	2	3	-	10	15	1	1	-	13
<i>Разом за змістовим модулем 1*</i>	60	8	15	-	37	60	4	4	-	52
Змістовий модуль 2. Практика побудови та забезпечення ефективного функціонування СУЯ в організації										
Тема 5. Побудова систем управління якістю в проектах відповідно до вимог стандартів.	15	2	4	-	9	15	1	1	-	13
Тема 6. Особливості впровадження системи управління якістю в діяльність різних типів організацій	15	2	4	-	9	15	1	1	-	13
Тема 7. Інструменти управління якістю	15	2	4	-	9	15	1	1	-	13
Тема 8. Витрати на якість.	15	1	3	-	11	15	1	1	-	13
<i>Разом за змістовим модулем 2</i>	60	7	15	-	38	60	4	4	-	52
<i>Усього годин</i>	120	15	30	-	75	120	8	8		104
ІНДЗ (КР/КП)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Усього годин</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Разом за курсом</i>	120	15	30	-	75	120	8	8		104

Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	Процес забезпечення якості проєкту.	4	1
2	Інструменти та методи планування якості проєкту. Аудит якості.	4	1
3	Процес контролю якості. Основні інструменти якості.	4	1
4	Принципи побудови причинно-наслідкової діаграми (діаграми Ісікави) та умови її використання в аналізі якості продукції.	3	1
5	Принципи побудови діаграми Парето.	4	1
6	Побудова систем управління якістю відповідно до вимог стандартів	4	1
7	Забезпечення якості проєктів	4	1
8	Методи контролю якості проєкту	3	1
	Разом	30	8

Самостійна робота

Розподіл годин самостійної роботи для студентів денної форми навчання:

- підготовка до лекційних занять – *0,5 год/1 год. занять (1 година на 1 лекцію);*
- підготовка до практичних занять – *1-2 год/1 заняття;*
- написання рефератів, есе, виконання розрахункових, розрахунково-графічних або графічних робіт, домашньої контрольної роботи, перекладу, аналітичний огляд, аналіз практичних, проблемних ситуацій (обсяг однієї роботи 10-20 аркушів А4) – *мінімум 15 годин на 1 роботу;*
- підготовка до контрольних заходів – *(15-30) год. на 1 захід.*

Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Вид роботи	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	Підготовка до лекцій	15	8
2	Підготовка до практичних робіт	30	16
3	Самостійне вивчення матеріалу курсу	-	30
4	Написання реферату	15	20
5	Підготовка до екзамену	15	30
	Разом	75	104

Теми рефератів:

1. Системи якості та сучасні підходи до управління якістю.
2. Основні концепції та системи управління якістю.
3. Еволюція розвитку систем управління якістю.
4. Процесний підхід в системі управління якістю.
5. Міжнародна система стандартів якості.
6. Міжнародні системи рейтингу якості.
7. Європейська модель ділової досконалості.
8. Національні політики якості.
9. Інституційне забезпечення системи управління якістю в Україні.
10. Організаційне забезпечення впровадження систем управління якістю в Україні.
11. Структура систем управління якістю та загальні вимоги до Підготовки доповідей (рефератів) з проблемних питань її побудови.
12. Формування політики в галузі управління якістю в організації.
13. Економічні проблеми управління якістю.
14. Аудит в сфері управління якістю.
15. Організація контролю якості.
16. Управління витратами на якість.
17. Методи управління якістю: їх загальна характеристика, класифікація та сфери застосування.
18. Організація контролю якості та підвищення його ефективності.
19. Інструменти управління покращенням якості продукції та послуг.
20. Методи оптимізації та проблеми зниження витрат на якість.
21. Облік та аналіз витрат на якість.
22. Процес побудови систем управління якістю.
23. Формування політики та цілей в сфері якості.
24. Документування процесів систем управління якістю в організації.
25. Аудит систем управління якістю.
26. Складові системи управління якістю в органах виконавчої влади і органах місцевого самоврядування та основні вимоги до її побудови.
27. Управління процесами виробництва та надання якісних послуг.
28. Якість освіти: зміст, критерії та процеси забезпечення. Системи оцінювання якості освіти.
29. Управління процесами підвищення якості освітніх послуг.
30. Державна політика підвищення якості надання освітніх послуг. Державний контроль якості освіти.
31. Впровадження систем управління якістю в закладах охорони здоров'я.
32. Державна система сертифікації.

Індивідуальне науково дослідне завдання

Не передбачено.

6. Методи навчання, засоби діагностики результатів навчання та методи

їх демонстрування

Набуття здобувачами компетенцій забезпечується через засвоєння навчального матеріалу у вигляді лекційних, лабораторних занять та самостійної роботи студентів.

Основними методами навчання з дисципліни є:

1. Пояснювально-ілюстративний метод, за допомогою повідомлення та засвоєння інформації на лекційних та лабораторних заняттях словесними й наочними засобами.

2. Проблемний метод, коли на лабораторних заняттях утворюються пошукові ситуації, розвивається активність, самостійність, творчі здібності здобувачів освіти.

Як наочний матеріал на лекціях застосовуються мультимедійні слайди та лекційні демонстрації.

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання з дисципліни є:

- виконання завдань на практичних заняттях;
- МКР;
- екзамен.

7. Форми поточного та підсумкового контролю

Досягнення студента оцінюються за 100-бальною системою Університету.

Підсумкова оцінка навчального курсу включає в себе оцінки з поточного контролю і оцінки заключного іспиту (за його наявності). У кожного компонента своя частка в загальній системі оцінок. У проміжних оцінках студент може набрати від 60 балів до 100 балів (у разі відсутності заключного іспиту). Під компонентом проміжних оцінок розуміються поточні оцінки протягом семестру (активність, участь в дискусіях; виконання завдань та інше).

Питома вага заключного іспиту (при його наявності) в загальній системі оцінок - **40 балів**. Право здавати заключний іспит дається студенту, якій з урахуванням максимальних балів проміжних оцінок і заключного іспиту набирає не менше **60 балів**. Підсумкова оцінка навчального курсу є сумою проміжних оцінок і оцінки іспиту (за його наявності).

Поточний контроль проводиться на кожному семінарському, практичному/лабораторному занятті та за результатами виконання завдань самостійної роботи. Він передбачає оцінювання теоретичної підготовки здобувачів вищої освіти із зазначеної теми (у тому числі, самостійно опрацьованого матеріалу) під час роботи на семінарських заняттях та набутих практичних навичок під час виконання завдань лабораторних/практичних робіт.

Зарахування кредитів навчального курсу можливо тільки після досягнення результатів, запланованих РПНД, що виражається в одній з позитивних оцінок, передбачених чинним законодавством.

Форми контролю результатів навчальної діяльності студентів та їх оцінювання

Практичні роботи	Критерії оцінювання
4	Робота виконана у встановлений термін. Студент самостійно визначає тип задачі і раціонально розв'язує її. Може розв'язувати комбіновані задачі. Звіт відповідає встановленим вимогам.
3	Робота виконана самостійно з порушенням встановлених термінів. Студент самостійно визначає тип задачі і раціонально розв'язує її. Може розв'язувати комбіновані задачі. Звіт відповідає встановленим вимогам.
2	Робота виконана з порушенням встановлених термінів. Студент наводить потрібні формули. Розв'язує задачу користуючись алгоритмом. Складений звіт містить неточності у висновках та помилки
1	Студент складає скорочену умову задачі, робить обчислення лише за готовою формулою.
0	Студент не розв'язує задачі.
	Максимальна оцінка студента за даний компонент програми 32 балів (8 роботи по 4 бали).

Критерії оцінювання реферату	
25 – 28 балів	виставляється якщо виконані всі вимоги до написання реферату: позначена проблема і обґрунтована її актуальність, зроблено короткий аналіз різних точок зору на дану проблему і логічно викладена власна позиція, сформульовані висновки, тема розкрита повністю, витриманий обсяг, дотримані вимоги до зовнішнього оформлення.
21 – 24 балів	виставляється якщо основні вимоги до реферату виконані, але при цьому допущені незначні недоліки. Зокрема, не витриманий обсяг реферату; є упущення в оформленні.
16 – 20 балів	виставляється якщо основні вимоги до реферату виконані, але при цьому допущені значні недоліки. Зокрема, є неточності у викладі матеріалу; відсутня логічна послідовність в судженнях, не витриманий обсяг реферату; є упущення в оформленні.
11 – 15 балів	виставляється якщо є істотні відступи від вимог до реферування. Зокрема: тема висвітлена лише частково, відсутній висновок.
6 – 10 балів	виставляється якщо є істотні відступи від вимог до реферування. Зокрема: допущені фактичні помилки у змісті реферату, відсутній висновок.
1 – 5 балів	виставляється якщо тема реферату не розкрита, виявляється істотне нерозуміння проблеми.
0 балів	виставляється якщо реферат студентом не представлений.
	<i>Максимальна оцінка студента за даний компонент програми 28 балів.</i>

Підсумковий модульний контроль у формі тестування

Правильних відповідей, %	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10
Бал	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

Підсумковий контроль екзамен

Правильних відповідей, %	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10
Бал	20	18	16	14	12	10	8	6	4	2

Форма контролю	Максимальна кількість балів	
	Денна форма	Заочна форма
Виконання практичних завдань	8 x 4 = 32 балів	8 x 4 = 32 балів
Виконання реферату	28 балів	28 балів
Поточний модульний контроль	2 x 10 = 20 балів	2 x 10 = 20 балів
Підсумковий контроль	20 балів	20 балів
Всього	100	100

8. Критерії оцінювання результатів навчання

		Денне відділення		Заочне відділення	
		Вид роботи	Кількість балів	Вид роботи	Кількість балів
ЗМ 1	T1	Практична робота № 1	4	Практична робота № 1	4
	T2	Практична робота № 2	4	Практична робота № 2	4
	T3	Практична робота № 3	4	Практична робота № 3	4
	T4	Практична робота № 4	4	Практична робота № 4	4
ПМК		Тест	10	Тест	10
ЗМ 2	T5	Практична робота № 5	4	Практична робота № 5	4
	T6	Практична робота № 6	4	Практична робота № 6	4
	T7	Практична робота № 7	4	Практична робота № 7	4
	T8	Практична робота № 8	4	Практична робота № 8	4
ПМК		Тест	10	Тест	10
Реферат		Захист	28	Захист	28
Підсумковий контроль		Екзамен	20	Екзамен	20
Сума			100		100

9. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

Технічні засоби навчання: мультимедійний проектор, персональні комп'ютери з підключенням до мережі Інтернет.

10. Рекомендовані джерела інформації

Основна література

1. Блага Н. В. Управління проєктами : навч. посібник. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 152 с.
2. «Управління проєктами»: навчальний посібник до вивчення дисципліни для магістрів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації: «Менеджмент і бізнес-адміністрування», «Менеджмент міжнародних проєктів», «Менеджмент інновацій», «Логістика»/ Уклад.: Л.Є. Довгань Г.А.Мохонько, І.П.Малик. – К.: КПП ім. Ігоря Сікорського, 2017. – 420 с.
3. Бондаренко О. С. Управління якістю проєктів : навч. посіб. Київ : КНЕУ, 2021. 186 с.
4. Бушуєв С. Д., Бушуєва Н. С., Ярошенко Р. Ф. Управління проєктами та програмами розвитку організацій : підручник. Київ : Самміт-Книга, 2020. 304 с.
5. Верба В. А., Гребешкова О. М. Управління якістю в проєктному менеджменті : навч. посіб. Київ : КНЕУ, 2022. 240 с.
6. Ноздріна Л. В., Ящук О. І. Управління проєктами : підручник. Київ : Центр навчальної літератури, 2022. 432 с.
7. Кузьмін О. Є., Мельник О. Г. Управління якістю : навч. посіб. Львів : Львівська політехніка, 2021. 368 с.
8. PMI. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide). 7th ed.

Додаткова література

1. Данченко О. Б., Бедрій Д. І. Управління проєктами: сучасні підходи та практики : навч. посіб. Одеса : ОНЕУ, 2021. 198 с.
2. Ковтун Т. А., Нестеренко М. О. Управління якістю та ризиками проєктів : монографія. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2023. 256 с.
3. Kerzner H. Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. 13th ed. Hoboken : Wiley, 2022. 848 p.
4. Nicholas J. M., Steyn H. Project Management for Engineering, Business and Technology. 6th ed. New York : Routledge, 2021. 736 p.
5. Oakland J. S. Total Quality Management and Operational Excellence : textbook. 5th ed. London : Routledge, 2022. 520 p.
6. Rose K. H. Project Quality Management: Why, What and How. 3rd ed. Plantation : J. Ross Publishing, 2021. 320 p.

Інформаційні ресурси

1. Офіційний сайт Project Management Institute (PMI)
2. Офіційний сайт International Organization for Standardization (ISO)
3. Електронна бібліотека Національної бібліотеки України ім. В. І. Вернадського
4. Репозитарій Національного університету «Львівська політехніка»
5. Освітня платформа Coursera (курси з проєктного менеджменту та управління якістю)